

Customer Service Medewerker (fulltime, 40 uur)

Ben jij een klantgerichte en communicatief sterke professional die een sleutelrol wil spelen in de ondersteuning van onze klanten? Wil jij werken in een dynamische omgeving waar klantgerichtheid, administratieve nauwkeurigheid en samenwerking centraal staan?

Hospital Logistics zoekt een **Customer Service Medewerker** die klanten professioneel te woord staat en zorgt voor een vlotte afhandeling van hun aanvragenterwijl je actief meedenkt over een vlotte en klantgerichte dienstverlening. Zo draagt jouw werk bij aan een directe impact op de zorgverlening van onze klanten, en bijgevolg het welzijn van talloze cliënten.

Over Hospital Logistics

Hospital Logistics is al vele jaren een vertrouwde naam in de zorgsector als logistieke partner van ziekenhuizen en zorginstellingen. Met 300 gespecialiseerde medewerkers en vestigingen in Nederland en België, optimaliseren wij logistieke processen, zodat zorgverleners zich kunnen focussen op patiëntenzorg. Samen bouwen we aan innovatieve en efficiënte oplossingen voor de zorg van morgen.

Wat ga je doen?

Als **Customer Service Medewerker** ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en zorg je voor een efficiënte opvolging van hun vragen en verzoeken. Je ondersteunt onze logistieke dienstverlening met een administratief en organisatorisch sterke aanpak.

Klantenservice & ondersteuning:

- Telefonisch en per e-mail beantwoorden van klantvragen rond beschikbaarheid van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen, leverdata, artikelgamma, klantenportaal en eventuele klachten.
- Klanten informeren over stockbreuken en actief meedenken over mogelijke alternatieve artikelen.
- Behandelen en opvolgen van spoedaanvragen.
- Monitoren van de dagelijkse routeplanning en creatief omgaan met feest- en sluitingsdagen.
- Zorgen voor een professionele, klantvriendelijke en oplossingsgerichte communicatie.

Administratieve opvolging:

- Beheren en up-to-date houden van artikelen en klantgegevens in onze systemen, tot op afdelingsniveau van ziekenhuizen en zorginstellingen.
- Controleren en verwerken van bestellingen en leveringen.
- Zorgen voor een correcte documentatie en opvolging van klantdossiers.

Samenwerking & ondersteuning:

- Nauw samenwerken met andere afdelingen zoals logistiek, planning en sales om een vlotte dienstverlening te garanderen.
- Signaleren van aandachtspunten en meedenken over verbeteringen binnen de dienstverlening.

Jouw werk als Customer Service Medewerker zorgt ervoor dat onze klanten kunnen rekenen op een correcte, efficiënte en klantgerichte ondersteuning binnen hun dagelijkse zorglogistieke processen.

Wat bieden wij jou?

Een aantrekkelijk salarispakket, afhankelijk van kennis en ervaring tussen de 2700 en 3500 bruto per maand.

Extra voordelen:

- Werken in dagdienst.
- Pensioenregeling.
- 25 vakantiedagen + 3 ATV-dagen (op fulltime basis).
- Toegang tot ons uitgebreide leerplatform.
- Een dynamische werkomgeving binnen een organisatie waar samenwerking en innovatie centraal staan.

Een rol met impact: Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en draagt bij aan een efficiënte en klantgerichte service.

Jij als ideale kandidaat

Als ideale kandidaat heb je:

- Een bachelor diploma of gelijkwaardige ervaring. Starters met een sterke klantgerichte instelling en ambitie komen zeker in aanmerking.
- Ervaring in klantenbeheer, administratie of logistieke dienstverlening is een plus.
- Een goede beheersing van MS Office, met name Excel.
- Ervaring met SAP is een troef.

Je brengt mee:

- Een klantgerichte en professionele communicatiestijl, zowel mondeling als schriftelijk.
- Een oplossingsgerichte mindset en het vermogen om prioriteiten te stellen.
- Een nauwkeurige en gestructureerde manier van werken.

Daarnaast ben je:

- Stressbestendig en proactief in een dynamische zorgomgeving.
- Een teamspeler die vlot samenwerkt met collega's en andere afdelingen.
- Klantvriendelijk, betrouwbaar en communicatief sterk.

Jouw persoonlijkheid maakt het verschil!

Bij Hospital Logistics geloven we in een open, servicegerichte en innovatieve werkcultuur. We zoeken een **klantvriendelijke en oplossingsgerichte professional** die graag het verschil maakt voor onze klanten en continu wil bijdragen aan **verbetering en efficiëntie**.

Klaar om een impact te maken als **Customer Service Medewerker**? **Solliciteer dan nu via Jobs@hospitallogistics.eu!**